

નાગરિક અધિકાર પત્ર

તમે હકદાર છો.

- કોઈપણ સમયે ડોક્ટર પાસેથી તાત્કાલિક મેડીકલ સારવાર હોસ્પિટલના એક્સીડન્ટ તથા તાત્કાલિક વિભાગોમાંથી સેવા મેળવવા માટે.
- તમે તમારા આરોગ્યને લગતી વિગતો જાણવા હકદાર છો તથા હોસ્પિટલમાં કામ કરતી દરેક વ્યક્તિ તમારા આરોગ્યની વાત ગોપનીય રાખવા માટે કાયદાકીય રીતે બંધાયેલ છે.
- આપ સ્થાનિક આરોગ્ય સેવાઓ વિશેની સંપૂર્ણ માહિતી મેળવી શકો છો, આ માહિતીમાં સેવાનું યોગ્યતા ધોરણ, રાહ જોવાની સમય સામેલ છે.
- ચકાસણી દરમ્યાન કાર્યપ્રણાલી અને સારવાર દરમ્યાન અંગત પ્રતિષ્ઠા અને ખાનગી એકાંતને સન્માન આપવામાં આવશે.
- કોઈપણ પ્રકારના શારીરિક દુવ્યવહાર અથવા અવગણનાથી રક્ષણ રહેશે.
- કોઈપણ સમયે સારવાર બંધ કરાવી શકો છો.
- એનેસ્થેસિયા, લોહી અને લોહીના ટ્રાન્સફ્યુઝન વખતે અને અતિ- જોખમી કાર્યપ્રણાલી/ સારવાર પહેલાપૂર્વ મંજૂરી જરૂરી છે.
- ફરિયાદ કરવા માટે હોસ્પિટલની ફરિયાદ કાર્યપ્રણાલી પ્રમાણે ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો.
- સંભવિત સાર સંભાળની માહિતી મેળવી શકો છો.
- સંભવિત પરિણામોની માહિતી મેળવી શકો છો.
- ભાવી કોમ્પ્લીકેશનની માહિતી મેળવી શકો છો.
- દવાઓના સલામત અને અસરકારક ઉપયોગનો અધિકાર છે.
- સારવાર અંગેના થનાર ખર્ચ અંગે માહિતી મેળવી શકો છો.

ફરજો

- નાગરિકોએ હોસ્પિટલ સેવાની ઉણપ અથવા બે કાળજી અંગે તંત્રને જાણ કરવાની ફરજ છે.
- નાગરિકોએ હોસ્પિટલ સેવાની અમુક મુશ્કેલીઓ/ આકસ્મિક મુશ્કેલીઓ સમજી હોસ્પિટલ તંત્રની સાથે રહી અન્ય દર્દીઓને અડચણ કે તકલીફ ન થાય તેવું ધ્યાન આપવાનું રહેશે.
- નાગરિકોએ હોસ્પિટલની સ્વચ્છતા જાળવવામાં મદદરૂપ થવાનું રહે છે.
- નાગરિકોએ હોસ્પિટલની સેવાઓ વધુ ઉપયોગી બનાવવા પોતાના સુચનો સુચન પેટીમાં મુકવા તત્પર રહેવાનું છે.
- હોસ્પિટલની સેવાનો દુરુપયોગ કે ગેરઉપયોગ ન થાય તેવી કાળજી લેવાની છે.

गुरु गोबिंदसिंह सरकारी हॉस्पिटल- जमनगर

ઉપલબ્ધ સેવાઓની વિગત અને સમયમર્યાદા

ક્રમ	સેવા	સેવાની વિગત	સમય મર્યાદા
૧	દર્દીની	ઈમરજન્સીની સેવાઓ ૨૪ કલાક ચાલુ	તાત્કાલિક
૨	દર્દીની સારવાર ઓ.પી.ડી.	દરરોજ (જાહેર રજા અને રવિવાર સિવાય)	જે તે દિવસેજ
૩	લેબોરેટરી તપાસ રીપોર્ટ	સાદીતપાસ	૨૪ કલાકમાં રીપોર્ટ
૪	લેબોરેટરી તપાસ રીપોર્ટ	સમય લેતી	૩૬ કલાકમાં રીપોર્ટ
૫	એક્સ-રે સાદા	ઈમરજન્સી	તાત્કાલિક
૬	એક્સ-રે સાદા	ઈન્ડોર દર્દી	ઓ.પી.ડીના દિવસે
૭	સોનોગ્રાફી તપાસ	ઈન્ડોર દર્દી	દીન-૧માં
૮	સોનોગ્રાફી તપાસ	ઓ.પી.ડી દર્દી	તારીખ આપેલ દિવસે
૯	સોનોગ્રાફી તપાસ	ઓ.પી.ડી દર્દી(ઈમરજન્સી)	તુર્તજ
૧૦	ઈ.સી.જી	રીપોર્ટ	તુર્તજ દીન-૧ માં
૧૧	ઓપરેશન	ઈમરજન્સી	તુર્તજ દીન-૧ માં
૧૨	ઓપરેશન	પ્લાન ઓપરેશન	તારીખ આપેલ દિવસે
૧૩	મેડીકો લીગલ સર્ટીફિકેટ	પોસ્ટમોર્ટમ રીપોર્ટ નોટ કેમિકલ એનાલીસીસ રીપોર્ટ - જરૂરી રિપોર્ટ આવ્યાના પોસ્ટમોર્ટમ રીપોર્ટ સગાને પોલીસનું એન.ઓ.સી લાવ્યા બાદ	દીન-૭ માં દિન- ૨ માં ૨૪ કલાકમાં
૧૪	કુટુંબ કલ્યાણની સેવાઓ	કોપર ટી, ઓરલ પીલ્સ, નિરોધ, કુટુંબ કલ્યાણના ઓપરેશન	દીન-૧ માં
૧૫	એમ્બ્યુલન્સ સેવાઓ (રેફરલ)	૨૪ કલાક ચાલુ	તેજ દિવસે- તાત્કાલિક
૧૬	ફિઝીયોથેરાપી	તમામ સારવાર	તેજ દિવસે
૧૭	બાળકોના વેક્સીનેશન	દરરોજ	તેજ દિવસે
૧૮	ચેલ્મો ફીવર વેક્સીનેશન	સોમ- ગુરુ સાંજે ૪ વાગ્યે	તેજ દિવસે

નોંધ: ઉપરોક્ત સેવાઓ સંસાધનોની ઉપલબ્ધતા પર આધારિત રહેશે.

દર્દી તરીકેના હક્ક અને ફરજો

દર્દી તરીકેના હક્કો	દર્દી તરીકેની ફરજો
૧. દર્દી અને તેના સગાઓને સમજાય તેવી ભાષામાં સારવાર વિશે માહિતી મેળવવાનો અધિકાર.	૧. પોતાના રોગ વિશે સંપૂર્ણ માહિતી.હાલની સ્વાસ્થ્ય સ્થિતિ જુના કોઈપણ રોગ અથવા એલર્જી વિગેરેની વિગતવાર માહિતી અમને આપશો.
૨. પોતાના રોગની તેમજ સ્થિતિની સંપૂર્ણ માહિતી મેળવવાનો અધિકાર.	૨. રોગના નિદાન માટે આપેલી સૂચનો અને ઉપચાર પદ્ધતિનું સમર્થન કરવું અને આપેલા સૂચનોનું પાલન કરવું.
૩. કોઈ પણ તપાસ, દવા કે સારવાર માટે મંજૂરી આપવી તથા ના પડવી અને તેની સંભવિત અસરોની માહિતી મેળવવાનો અધિકાર.	૩. બીજા દર્દીઓના અધિકારી ધ્યાન રાખવું અને હોસ્પિટલના દર્દીઓ પ્રત્યે પોતાના નિયમોનું પાલન કરાવવા અંગે જાગૃતિ રાખવી.
૪. પોતાનો વ્યક્તિગત પ્રતિષ્ઠા, ધાર્મિક તથા સાંસ્કૃતિક માન્યતાઓનો સન્માન જાળવવાનો અધિકાર.	૪. હોસ્પિટલમાં સલાહ, સારવાર લેવા માટે અગાઉથી સમય મેળવી લેવો અને તેનું પાલન કરવું. કોઈ કારણસર ન આવી શકાય તો હોસ્પિટલ ને જાણ કરવી.
૫. પોતાના રોગ વિશે માહિતી ગુપ્ત રાખવાનો અધિકાર.	૫. કોઈપણ ખોટી માહિતી અથવા ખોટા પ્રમાણપત્રો માટે આગ્રહ કરવો નહીં.
૬. પોતાની ફરિયાદ, સૂચન આપવાનો અધિકાર.	૬. હોસ્પિટલ પરિસર સ્વચ્છ રાખવામાં સહયોગ આપવો.
૭. દર્દીના હક્કોનો ભંગ થતો જણાય તો નિયામકશ્રી અથવા ફરિયાદ નિવારણ સમિતિ તેમજ ૦૨૮૮ ૨૬૬૬૧૩૨ નંબરને જાણ કરવી.	૭. જાજરૂના વપરાશ પછી સ્વચ્છ રાખવું.
૮. સારવાર દરમ્યાન દર્દીઓની અવગણના ન થાય તેમજ શારીરિક માનસિક હેરાનગતિ ન થાય તેની કાળજી લેવી જોઈએ.	૮. કૃપયા કચરા પેટીનો ઉપયોગ કરો.
૯. સારવાર દરમ્યાન દર્દીઓને થનાર સંભવિત ખર્ચ અંગેની જાણકારી મેળવવી.	૯. હોસ્પિટલના પરિસરમાં દુમપાન અને થૂકવું નિષેધ છે.
૧૦. સારવાર અંગેની માહિતી/રેકોર્ડ મેળવવાનો અધિકાર.	૧૦. પોતાનો વારો આવે તેની પ્રતિક્ષા કરો.
૧૧.સારવાર અંગેની વિવિધ પદ્ધતિની પસંગી કરવાનો હક્ક.	૧૧. કૃપયા શાંતિ જાળવવી.
૧૨. સારવાર દરમ્યાન અકસ્માત ન થાય તે અંગેની કાળજી લેવાનો હક્ક.	૧૨. દલાલોથી સાવધ રહેવું.

કોઈપણ પ્રકારની ફરિયાદ માટે ફરિયાદ નિવારણ સમિતિ/આર.એમ.ઓ ઓફીસનો સંપર્ક કરવો/ડાયલ

નં. ૦૨૮૮ ૨૬૬૬૨૪૪

➤ જુઓ નિયમ ૪

- કચેરીમાં ઉપલબ્ધ જાહેર કરેલી સેવાઓ સંબંધિત માહિતી પ્રદર્શિત કરતુ બોર્ડ
- ગુજરાત (જાહેર સેવાઓ અંગેનો નાગરિકોનો અધિકાર) અધિનિયમ, ૨૦૧૩
- કચેરીનું નામ ગુરુ ગોવિંદસિંગ સરકારી હોસ્પિટલ જામનગર
- જિલ્લો: જામનગર

અનુસુચિત સેવાઓ :નીચે મુજબ

ક્રમ	સેવાઓની યાદી	તપાસની યાદી	મુકરર અધિકારીનું નામ	જાહેર સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે મુકરર અધિકારી માટેની સમયમર્યાદા	ફરીયાદ નિવારણ અધિકારીનું નામ અને સરનામું	ફરીયાદ નિવારણ અધિકારી દ્વારા નિકાલ કરવા માટેની સમય મર્યાદા	મુકરર સત્તાઅધિકારી અને રાજ્ય અપીલ સત્તા મંડળનું સરનામું	મુકરર સત્તાઅધિકારી અને રાજ્ય અપીલીય સત્તા મંડળ દ્વારા નિકાલ માટેની સમય મર્યાદા
૧	૨	૩	૪	૫	૬	૭	૮	૯
૧	ઉમરનું પ્રમાણપત્ર	૭ દિવસ	ડો.પી.આર.સક્સેના નિવાસી તબીબી અધિકારી, જી જી હોસ્પિટલ જામનગર	કોલમ ૩ મુજબ	ડો. દિપક એસ. તિવારી ઈયા તબીબી અધિક્ષક, તબીબી અધિક્ષકશ્રીની કચેરી, જી.જી. હોસ્પિટલ જામનગર.	અપીલ મળ્યાના ૩૦ દિવસની અંદર	અધિક નિયામકશ્રી, તબીબી શિક્ષણ અને સંશોધન બ્લોક નં. ૪, જુના સચિવાલય, ગાંધીનગર	અપીલ મળ્યાના તારીખથી ૪૫ દિવસની અંદર
૨	માંદગી / વચગાળાનું / આખરી પ્રમાણપત્ર	૭ દિવસ						
૩	શારીરિક વિકલાંગતા (દિવ્યાંગતા પ્રમાણપત્ર)	૧૪ દિવસ						
૪	જન્મ મરણ રીપોર્ટ	૧૪ દિવસ						

- ✓ અરજી આપવા અંગે સ્વીકારવા અધિકૃત વ્યક્તિનું નામ અને હોદ્દો: શ્રી જીગર મહેતા, જુનિયર કલાર્ક (આઉટસોર્સ કર્મચારી) **નાગરિકોને સુચનો**
- ✓ સ્વીકૃતિની પહોંચ ફરજિયાતપણે મેળવવી
- ✓ સેવામાં વિલંબ થાય/ના મળે તો સ્વીકૃતિની પહોંચ સાથે ફરીયાદ નિવારણ અધિકારીનો સંપર્ક કરવો વેબસાઇટ: ggghjam@gmail.com
- ✓ કોલ સેન્ટર / હેલ્પ ડેસ્ક સેન્ટર ૦૨૮૮૨૬૬૬૬૧૭૨